

## **POLÍTICAS PARA RENTA Y VENTA DE VESTIDOS EN LÍNEA**

Bienvenido a KALIRA, tu destino en línea para rentar y comprar vestidos o prendas a tu medida. A continuación, encontrarás nuestras políticas detalladas para asegurar una experiencia satisfactoria con nuestros productos y servicios.

### **1. Renta de Vestidos:**

#### a) Selección y Disponibilidad:

- Ofrecemos una amplia selección de vestidos disponibles para renta, con tallas, estilos y colores variados.
- La disponibilidad de los vestidos está sujeta a cambios. Si un vestido específico no está disponible, te proporcionaremos alternativas similares.

#### b) Proceso de Renta:

- Selecciona el vestido que deseas rentar y sigue el proceso de pago en línea.
- Indica la fecha de tu evento para garantizar la entrega adecuada y la posterior devolución del vestido.

#### c) Duración de la Renta:

- La duración de la renta es de 5 días. Si necesitas una extensión, comunícate con nosotros antes de la fecha de devolución para coordinarla.

#### d) Cuidado y Devolución:

- Es importante devolver el vestido en las mismas condiciones en las que fue recibido, siguiendo nuestras instrucciones de cuidado proporcionadas.
- La devolución debe realizarse en el empaque original y en la fecha acordada. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

### **2. Venta de Vestidos:**

#### a) Catálogo y Disponibilidad:

- Ofrecemos vestidos de alta calidad para su venta, con una descripción precisa y fotografías detalladas en nuestro sitio web.

- La disponibilidad de los vestidos para la venta está sujeta a cambios. Si un vestido específico no está disponible, te proporcionaremos alternativas.

**b) Proceso de Compra:**

- Selecciona el vestido que deseas comprar y sigue el proceso de pago en línea.
- Proporciona la información necesaria para completar la transacción y la entrega.

**c) Política de Cambios y Devoluciones:**

- Consulta nuestra política de cambios y devoluciones en nuestro sitio web para obtener información sobre cómo procesar cambios o devoluciones de vestidos comprados.

**3. Envíos:**

**a) Métodos de Envío:**

- Ofrecemos varios métodos de envío, incluyendo envío estándar y envío express. Los detalles estarán disponibles durante el proceso de compra o puedes consultarlo en la política de envíos.

**b) Tiempo de Entrega:**

- El tiempo de entrega varía según la ubicación y el método de envío seleccionado. Proporcionaremos una estimación del tiempo de entrega durante el proceso de compra.

**4. Devoluciones:**

- Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los detalles sobre cómo devolver un vestido alquilado o comprado y cómo procesamos las devoluciones.

**5. Privacidad y Seguridad:**

- Respetamos tu privacidad y garantizamos que tu información personal se manejará de acuerdo con nuestra política de privacidad. Consulta nuestra política de privacidad en nuestro sitio web para más detalles.

Estamos aquí para brindarte un servicio excepcional en tu experiencia de alquiler y compra de vestidos. Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en contactarnos. ¡Esperamos que disfrutes tu experiencia en KALIRA!